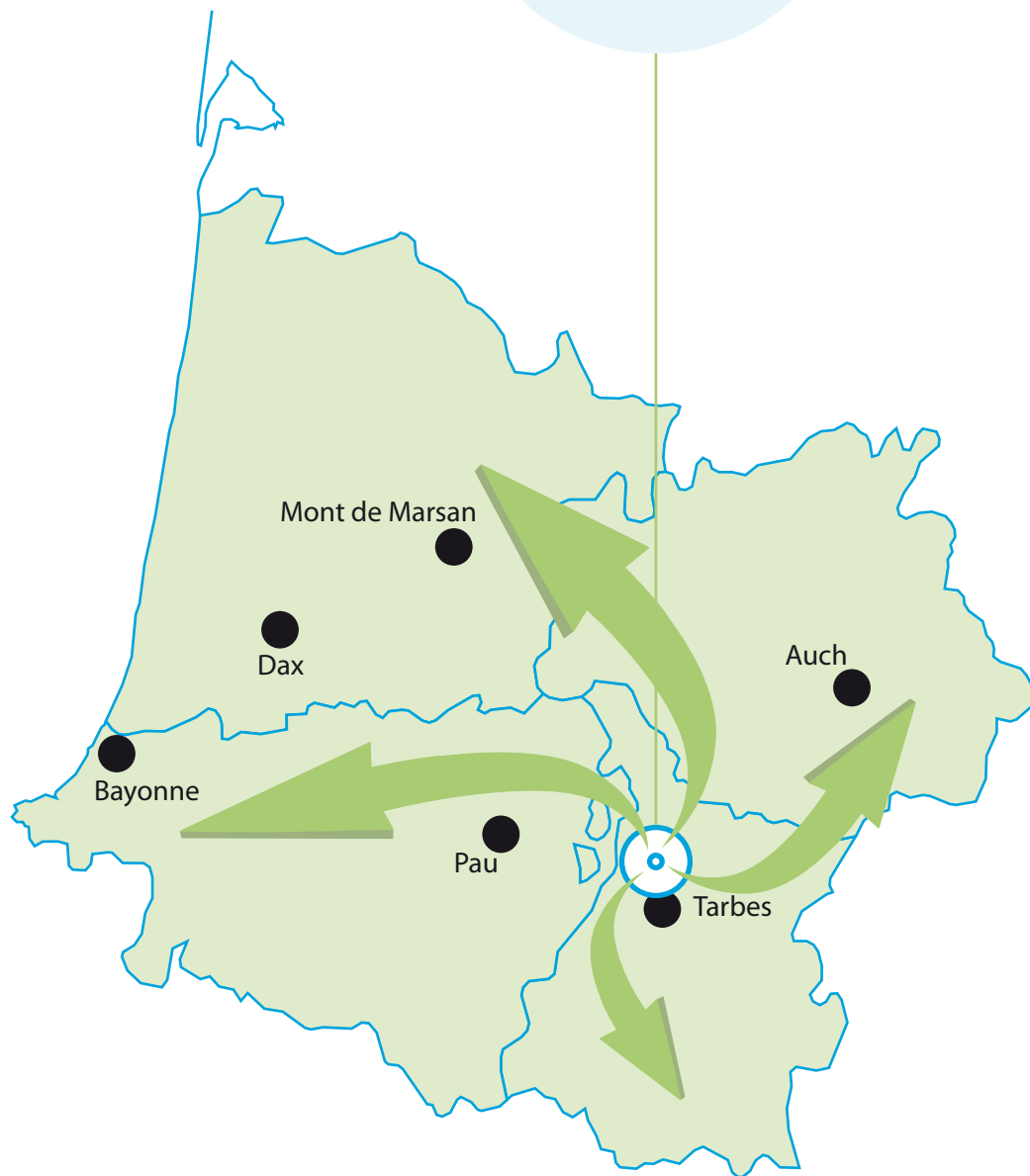


Notre équipe commerciale à votre service  
sur le Gers, les Pyrénées Atlantiques,  
les Landes et les Hautes-Pyrénées

## LANDES

ZI Tarbes Nord - 2 rue Concorde  
65320 BORDÈRES SUR ECHEZ  
Tél. 05 62 53 15 15  
Fax 05 62 36 81 82  
contact@landes-hygiene.fr  
www.landes-hygiene.fr



Parmi les marques que nous distribuons :



# LANDES

Restauration



Buanderie



## L'hygiène à portée de main

Collectivités



Médical



Industrie



Document imprimé sur papier certifié PEFC provenant de forêts gérées durablement. Réalisation : Lise Harribey. Crédit photo : Fotolia.



## Nos métiers



DISTRIBUTION DE PRODUITS D'HYGIÈNE ET D'ENTRETIEN

AUDIT ET CONSEIL

FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

LIVRAISON ET INSTALLATION

ASSISTANCE ET SAV

## Nos points forts



### L'INNOVATION

Vous disposez en permanence de produits dernière génération

### UNE OFFRE GLOBALE

Nous vous accompagnons de l'audit jusqu'à la mise en place de protocoles d'utilisation

### UNE ASSISTANCE DE PROXIMITÉ

Grâce à notre SAV intégré et à nos livreurs spécialement formés aux produits et au pré-SAV, votre sérénité est garantie

Spécialiste des produits et des systèmes d'hygiène et de désinfection, LANDES vous accompagne depuis plus de 35 ans dans votre démarche d'hygiène et votre recherche constante de sécurité.

### LA FIABILITÉ

Car la sécurité des Hommes est essentielle, nous sélectionnons exclusivement des fournisseurs répondant aux normes en vigueur

### DES COMPÉTENCES RECONNUES

Vous apprécierez le savoir-faire de vos interlocuteurs et leur connaissance des produits que nous proposons

### DES DÉLAIS RESPECTÉS

Nous avons la maîtrise d'une livraison intégrée rapide et sûre

### LE SENS DE L'ÉCOUTE

Vous êtes assuré de bénéficier d'une écoute attentive et de réponses réactives de la part de notre équipe

## Notre environnement : le vôtre

### DES HOMMES SENSIBILISÉS

Nous organisons des formations de sensibilisation à l'environnement pour notre personnel et nos clients

### DES TRANSPORTS RAISONNÉS

Les tournées de livraisons sont optimisées afin de limiter les distances parcourues

### DES DÉCHÊTS VALORISÉS

En complément de nos efforts pour limiter nos déchets, nous les trions puis les valorisons

### DES PRODUITS SÉLECTIONNÉS

Nous distribuons de nombreux produits bénéficiant de l'Ecolabel Européen ou fabriqués par des entreprises respectant la Charte pour le Nettoyage Durable



## Nos engagements



Nous préparons vos commandes avec soin et nous vous livrons dans les délais prévus.

Vous êtes nouveau client ? Vos besoins sont systématiquement recensés grâce au diagnostic sur site et une offre de service formalisée vous est présentée.

Sur votre demande, nous vous aidons dans la mise en oeuvre de protocoles pour l'entretien, la désinfection et l'hygiène.

Nous prenons en compte vos remarques et suggestions dans le but de toujours mieux vous servir et nous évaluons chaque année votre satisfaction.

L'équipe commerciale est à vos côtés et met ses compétences au service de vos spécificités.

Notre offre de service est claire et les gammes d'articles que nous proposons satisfont l'ensemble de vos besoins pour l'entretien, la désinfection et l'hygiène.

Nous vous proposons un service après-vente (conseil, diagnostic, mode d'emploi) qui intervient entre 24 et 72 heures ouvrées.

En cas de dépannage en produits ou consommables, nous vous livrons en 72 heures ouvrées à compter de votre appel.

Nous sélectionnons rigoureusement pour vous nos produits et nous sommes garants de la qualité des prestations de nos fournisseurs.

Nous prenons des dispositions pour maîtriser les risques de dégradations de l'environnement.

## UN RÉSEAU NATIONAL

Nous faisons partie du groupement européen GEH, reconnu pour son sérieux, sa couverture nationale et sa large gamme de produits et fournisseurs.

Grâce à un partenariat étroit avec la société VALDIS, nous sommes en mesure de répondre à vos besoins dans le grand sud-ouest.

